

**Τ.Ε.Ι ΑΝΑΤΟΛΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ ΚΑΙ ΘΡΑΚΗΣ**

**Πρόγραμμα Ευρωπαϊκής Διασυνοριακής Συνεργασίας Ελλάδα –Βουλγαρία 2007-2013**

**Project: Integrating the Greek-Bulgarian Tourism Product**

**Πρόγραμμα Σεμιναρίων**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Θεματολογία** | **Συμμετέχοντες** | **Ημέρα** | **Ώρα** | **Χώρος** | **Εισηγητής** |
| Λογισμικό Ξενοδοχείων | **Υπάλληλοι** | Τετάρτη 19 Φεβρουαρίου | 15:30-20:00 | Τ.Ε.Ι | ΜΑΝΔΗΛΑΣ |
| Microsoft Word | **Υπάλληλοι** | Πέμπτη 20 Φεβρουαρίου | 9:30- 14:00 | Τ.Ε.Ι | ΜΑΔΥΤΙΝΟΣ |
| Microsoft Excel | 15:30-17:00 | ΜΑΔΥΤΙΝΟΣ |
| Internet | **Υπάλληλοι** | Παρασκευή 21 Φεβρουαρίου | 9:30- 14:00 | Τ.Ε.Ι | ΜΑΔΥΤΙΝΟΣ |
| Η Γλώσσα του Σώματος | 15:30-17:00 | ΜΠΟΡΜΠΟΤΣΗ |
| Λογισμικό Ξενοδοχείων | **Υπάλληλοι** | Σάββατο 22 Φεβρουαρίου | 9:30- 14:00 | Τ.Ε.Ι | ΜΑΝΔΗΛΑΣ |
| Ικανοποίηση Πελατών | 15:30-17:00 | ΜΑΝΔΗΛΑΣ |
| Ενσυναίσθηση - Συναισθηματική Εργασία | **Υπάλληλοι** | Δευτέρα 24 Φεβρουαρίου | 9:30- 14:00 | Τ.Ε.Ι | ΠΑΠΑΔΟΠΟΥΛΟΣ |
| Διαχείριση Παραπόνων Πελατών | 15:30-17:00 | ΜΑΝΔΗΛΑΣ |
| Διοίκηση Ολικής Ποιότητας | **Διευθύνοντες** | 9:30- 14:00 | Τ.Ε.Ι | ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗΣ |
| Πιστοποίηση Διασφάλισης Ποιότητας | 15:30-17:00 | ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗΣ |
| Μέσα Κοινωνικής Δικτύωσης και Τουρισμός | **Υπάλληλοι** | Τρίτη 25 Φεβρουαρίου | 9:30- 14:00 | Τ.Ε.Ι | ΜΑΔΥΤΙΝΟΣ |
| Λογισμικό Ξενοδοχείων | 15:30-17:00 | ΜΑΝΔΗΛΑΣ |
| Ηθική Τουριστικών Επιχειρήσεων - Πολιτική Κοινωνικής Ευθύνης | **Διευθύνοντες** | 9:30- 14:00 | ΘΕΡΙΟΥ |
| Βιώσιμη Τουριστική Ανάπτυξη | 15:30-17:00 | ΜΑΝΔΗΛΑΣ |
| Λογιστική για Εστιατόρια και Καφετέριες | **Υπάλληλοι** | Τετάρτη 26 Φεβρουαρίου | 15:30-17:00 | Τ.Ε.Ι | ΠΙΠΙΛΙΑΓΚΟΠΟΥΛΟΣ |
| Έρευνες στον Τουρισμό | **Διευθύνοντες** | 9:30- 14:00 | ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗΣ |
| Σχέδιο Μάρκετινγκw Ξενοδοχείων | 15:30-17:00 | ΜΑΝΔΗΛΑΣ |
| Λογιστική Ξενοδοχείων | **Υπάλληλοι** | Πέμπτη 27 Φεβρουαρίου | 15:30-17:00 | Τ.Ε.Ι | ΠΙΠΙΛΙΑΓΚΟΠΟΥΛΟΣ |
| Σχέδιο Μάρκετινγκ Ξενοδοχείων | **Διευθύνοντες** | 9:30- 14:00 | ΜΑΝΔΗΛΑΣ |
| Διοίκηση Προσωπικού | 15:30-17:00 | ΘΕΡΙΟΥ |
| Λογιστική Ξενοδοχείων | **Υπάλληλοι** | Παρασκευή 28 Φεβρουαρίου | 9:30- 14:00 | Τ.Ε.Ι | ΠΙΠΙΛΙΑΓΚΟΠΟΥΛΟΣ |
| Καινοτομία και Διαφοροποίηση στον Τουρισμό | **Διευθύνοντες** | 9:30- 14:00 | ΜΑΝΔΗΛΑΣ |
| Αξιολόγηση Τουριστικών Επιχειρήσεων | 15:30-17:00 | ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗΣ |
| Τουριστικό Μάρκετινγκ | **Διευθύνοντες** | Σάββατο 1 Μαρτίου | 9:30- 14:00 | Τ.Ε.Ι | ΜΑΝΔΗΛΑΣ |
| Τουριστικό Μάρκετινγκ | 15:30-17:00 | ΜΑΝΔΗΛΑΣ |
|  |  | Δευτέρα 3 Μαρτίου |  | Τ.Ε.Ι |  |
| Εκπαίδευση Προσωπικού | **Διευθύνοντες**  **και**  **Υπάλληλοι** | Τρίτη 4 Μαρτίου | 9:30- 14:00 | Τ.Ε.Ι | ΘΕΡΙΟΥ |
| Τα Κίνητρα των Τουριστών | 15:30-17:00 | ΜΑΝΔΗΛΑΣ |
| Προσέλκυση και επιλογή προσωπικού- Εμπειρικές τεχνικές | **Διευθύνοντες** | Τετάρτη 5 Μαρτίου | 9:30- 14:00 | Τ.Ε.Ι | ΘΕΡΙΟΥ |
| Προσέλκυση και επιλογή προσωπικού- Εμπειρικές τεχνικές | 15:30-17:00 | ΘΕΡΙΟΥ |
| Χαρακτηριστικά Ελλήνων και Βούλγαρων Τουριστών | **Διευθύνοντες**  **και**  **Υπάλληλοι** | Πέμπτη 6 Μαρτίου | 9:30- 14:00 | Τ.Ε.Ι | ΔΗΜΗΤΡΙΑΔΗΣ |
| Διαχείριση Ενοικιαζόμενων Δωματίων | 15:30-17:00 | ΜΑΝΔΗΛΑΣ |

**Τα σεμινάρια διεξάγονται σε χώρο του Τ.Ε.Ι (2ο ΤΟΛ -Κεντρικό κτηριακό συγκρότημα)**