



Ευρωπαϊκή Ένωση  
Ευρωπαϊκό Ταμείο  
Περιφερειακής  
Ανάπτυξης



ψηφιακή Ελλάδα  
ΟΡΓΑ είναι Συνανά  
Επιχειρησιακό Πρόγραμμα  
"Ψηφιακή Συγκλήση"



ΔΗΜΩΦΕΛΕΙΑ

ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΚΟΙΝΩΦΕΛΗΣ  
ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΚΑΒΑΛΑΣ



ΕΣΠΑ  
2007-2013  
πρόγραμμα για την ανάπτυξη  
Ποιότητα ζωής για όλους

# Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο ΦΡΟΥΡΙΟ ΤΗΣ ΚΑΒΑΛΑΣ : ΑΠΟ ΤΟ ΒΥΖΑΝΤΙΟ ΣΤΟΝ 21ο ΑΙΩΝΑ. ΨΗΦΙΑΚΗ ΑΝΑΣΤΗΛΩΣΗ ΚΑΙ ΒΙΩΜΑΤΙΚΗ ΠΕΡΙΗΓΗΣΗ

**Αναθέτουσα Αρχή:** ΔΗΜΟΤΙΚΗ ΚΟΙΝΩΦΕΛΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗ ΚΑΒΑΛΑΣ

**Προϋπολογισμός:** 231.439,00€ (χωρίς ΦΠΑ)

**Προϋπολογισμός:** 284.670,00€ (με ΦΠΑ)

**πλέον Δικαιώματα Προαίρεσης:** 15.000,00€ ( χωρίς ΦΠΑ)

**πλέον Δικαιώματα Προαίρεσης:** 18.450,00€ ( με ΦΠΑ)

**Διάρκεια** 12 μήνες

**Διαδικασία Ανάθεσης:** Ανοικτός Διεθνής

*με κριτήριο την οικονομικά συμφερότερη προσφορά*

**Ημερομηνίες**

Διενέργειας Διαγωνισμού	ΗΗ/ΜΜ/ΕΕ
Αποστολής στην Υπηρεσία Επισήμων	ΗΗ/ΜΜ/ΕΕ
Εκδόσεων της Ε.Ε:	
Δημοσίευσης στο ΦΕΚ Δημοσίων Συμβάσεων :	ΗΗ/ΜΜ/ΕΕ
Αποστολής και δημοσίευσης στον Ελληνικό Τύπο	ΗΗ/ΜΜ/ΕΕ και ΗΗ/ΜΜ/ΕΕ

Κωδικός ΟΠΣ: 373496

## Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

### Πίνακας Περιεχομένων

Πίνακας Περιεχομένων .....	2
<b>ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ .....</b>	<b>4</b>
<b>C1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών .....</b>	<b>4</b>
C1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής .....	4
C1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης .....	5
C1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής .....	7
C1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας .....	9
C1.5 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συντήρησης .....	11
<b>C2. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος.....</b>	<b>13</b>
<b>C3. Πίνακες Συμμόρφωσης .....</b>	<b>15</b>
C3.1 Διαλειτουργικότητα .....	15
C3.2 Συμβατότητα με Europeana .....	18
C3.3 Διαλειτουργικότητα με καταλόγους και υποδομή ανοικτού τεκμηριωμένου περιεχόμενου ΕΚΤ.....	18
C3.4 Συστήματα διάθεσης πόρων ψηφιακού πολιτιστικού αποθέματος – Κειμένων 18	
C3.5 Προδιαγραφές παρουσίασης και διάθεσης για εικόνες .....	20
C3.6 ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ .....	21
C3.6.1 Κοινές προδιαγραφές συστήματος – λογισμικού εφαρμογών.....	21
C3.6.2 Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών .....	24
C3.6.3 Διαδικτυακή Γνωσιακή Πύλη με Δυνατότητες Τρισδιάστασης Περιήγησης ..	24
C3.6.4 Υποσύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου Πύλης .....	26
C3.6.5 Διαδραστικές Απεικονίσεις Σημείων Ενδιαφέροντος .....	28
C3.6.6 Βιωματική Περιήγηση στον Αρχαιολογικό Χώρο με Αναφορά στον Χωροχρόνο.....	29
C3.6.7 Εφαρμογή Προβολής της υπηρεσίας βιωματικής περιήγησης σε Προβολικό Σύστημα Infokiosks και Διαδίκτυο .....	29
C3.6.8 Λογισμικό Εξυπηρετητή Βάσης Δεδομένων.....	30
C3.6.9 Λογισμικό Εξυπηρετητή Εφαρμογών/ Διαδικτύου .....	31
C3.7 ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ.....	31
C3.7.1 Υπηρεσίες Δημοσιότητας .....	31

<b>C3.7.2</b>	<b>Υπηρεσίες Εκπαίδευσης</b> .....	<b>32</b>
<b>C3.7.3</b>	<b>Περίοδος και Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας</b> .....	<b>33</b>
<b>C3.7.4</b>	<b>Υπηρεσίες Εγγύησης Καλής Λειτουργίας</b> .....	<b>34</b>
<b>C3.7.5</b>	<b>Διοίκηση και διαχείριση έργου (μεθοδολογία υλοποίησης)</b> .....	<b>35</b>
<b>C3.8</b>	<b>ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΥΞΗΜΕΝΗΣ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ</b> .....	<b>36</b>
<b>C3.8.1</b>	<b>Σύστημα Απεικόνισης 3D Στερεοσκοπικών Προβολών Εικονικής και Επαυξημένης Πραγματικότητας</b> .....	<b>36</b>
<b>C3.8.2</b>	<b>Σύστημα Αναπαραγωγής Ήχου</b> .....	<b>38</b>
<b>C4.</b>	<b>Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς</b> .....	<b>42</b>
<b>C4.1</b>	<b>Πληροφοριακό Σύστημα</b> .....	<b>42</b>
C4.1.1	Εξοπλισμός.....	42
C4.1.2	Έτοιμο Λογισμικό .....	42
C4.1.3	Εφαρμογή/ές .....	42
C4.1.4	Υπηρεσίες.....	43
C4.1.5	Άλλες δαπάνες .....	43
C4.1.6	Υποστήριξη κατά τη Δοκιμαστική Λειτουργία σε πραγματικές επιχειρησιακές συνθήκες (έως την οριστική παραλαβή) .....	43
<b>C4.2</b>	<b>Εκπαίδευση χρηστών</b> .....	<b>44</b>
<b>C4.3</b>	<b>Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου</b> .....	<b>44</b>
<b>C4.4</b>	<b>Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης</b> .....	<b>45</b>
<b>C4.5</b>	<b>Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς Υπηρεσιών Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας (μετά την Οριστική Παραλαβή Έργου)</b> .....	<b>45</b>
C4.5.1	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 1 <sup>ο</sup> έτος .....	45
C4.5.2	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 2 <sup>ο</sup> έτος .....	45
C4.5.3	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 3 <sup>ο</sup> έτος .....	46
C4.5.4	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 4 <sup>ο</sup> έτος .....	46
C4.5.5	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 5 <sup>ο</sup> έτος .....	46
C4.5.6	Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Υπηρεσιών Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας .....	47

## ΜΕΡΟΣ C: ΠΑΡΑΡΤΗΜΑΤΑ

### C1. Υποδείγματα Εγγυητικών Επιστολών

#### C1.1 Εγγυητική Επιστολή Συμμετοχής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Την Δημοτική Κοινοφελή Επιχείρηση Καβάλας

Ομονοίας 117, 654 03, Καβάλα

**Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....**

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της Εταιρίας ..... οδός ..... αριθμός ...  
TK .....}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών

α)..... οδός..... αριθμός.....TK.....

β)..... οδός..... αριθμός.....TK.....

γ)..... οδός..... αριθμός.....TK.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας,}

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για τη συμμετοχή στο διενεργούμενο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού)..... με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) ..... συνολικής αξίας (συμπληρώνετε τον προϋπολογισμό με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) ....., σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Η παρούσα εγγύηση καλύπτει καθ' όλο το χρόνο ισχύος της μόνο τις από τη συμμετοχή στον ανωτέρω διαγωνισμό απορρέουσες υποχρεώσεις

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας: της εν λόγω Εταιρίας.}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας: των Εταιριών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρι και την .....(Σημείωση προς την Τράπεζα : ο χρόνος ισχύος πρέπει να είναι μεγαλύτερος τουλάχιστον κατά ένα (1) μήνα του χρόνου ισχύος της Προσφοράς).

Αποδεχόμαστε να παρατείνουμε την ισχύ της εγγύησης, ύστερα από έγγραφη δήλωσή σας, με την προϋπόθεση ότι το σχετικό αίτημα σας θα μας υποβληθεί πριν από την ημερομηνία λήξης της.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

## **C1.2 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Σύμβασης**

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Την Δημοτική Κοινοφελή Επιχείρηση Καβάλας

Ομονοίας 117, 654 03, Καβάλα

**Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....**

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας ..... Οδός ..... Αριθμός ..... Τ.Κ. ....}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

β) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

γ) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ....., για την καλή εκτέλεση της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά στο διαγωνισμό της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) ..... με αντικείμενο (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) ..... συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) ....., σύμφωνα με τη με αριθμό..... Διακήρυξή σας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας. (Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)

### C1.3 Εγγυητική Επιστολή Προκαταβολής

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Την Δημοτική Κοινοφελή Επιχείρηση Καβάλας

Ομονοίας 117, 654 03, Καβάλα

**Εγγυητική επιστολή μας υπ' αριθμ..... για ευρώ.....**

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαιώματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας ..... Οδός .....  
Αριθμός ..... Τ.Κ. ....}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

β) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

γ) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μια από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υποχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας.}

για την λήψη προκαταβολής για τη χορήγηση του ...% της συμβατικής αξίας μη συμπεριλαμβανομένου του ΦΠΑ, ευρώ ..... σύμφωνα με τη σύμβαση με αριθμό.....και τη Διακήρυξή σας με αριθμό....., στο πλαίσιο του διαγωνισμού της (συμπληρώνετε την ημερομηνία διενέργειας του διαγωνισμού) ..... για εκτέλεση του έργου (συμπληρώνετε τον τίτλο του έργου) ..... συνολικής αξίας (συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ) ....., και μέχρι του ποσού των ευρώ (συμπληρώνετε το ποσό το οποίο καλύπτει η συγκεκριμένη εγγυητική επιστολή) ..... πλέον τόκων επί της προκαταβολής αυτής που θα καταλογισθούν σε

βάρος της Εταιρίας ..... ή, σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας, υπέρ των Εταιριών της Ένωσης ..... ή Κοινοπραξίας ....., υπέρ της οποίας εγγυόμαστε σε εφαρμογή των σχετικών άρθρων του Κανονισμού Προμηθειών της Αναθέτουσα Αρχή, στο οποίο και μόνο περιορίζεται η εγγύησή μας.

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

*(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)*



#### **C1.4 Εγγυητική Επιστολή Καλής Λειτουργίας**

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Την Δημοτική Κοινοφελή Επιχείρηση Καβάλας

Ομονοίας 117, 654 03, Καβάλα

**Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. .... για ευρώ.....**

Με την παρούσα εγγυόμαστε, ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαίωματος της διαιρέσεως και διζήσεως, υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας ..... Οδός .....  
Αριθμός ..... Τ.Κ. ....}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

β) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

γ) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ..... (<συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ>), για την καλή λειτουργία του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό ..... που αφορά ..... συνολικής αξίας ..... σύμφωνα με τη με αριθμό ..... Διακήρυξη της Αναθέτουσα Αρχή

Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

*(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)*

## C1.5 Εγγυητική Επιστολή Καλής Εκτέλεσης Συντήρησης

ΕΚΔΟΤΗΣ.....

Ημερομηνία έκδοσης.....

Προς: Την Δημοτική Κοινοφελή Επιχείρηση Καβάλας

Ομονοίας 117, 654 03, Καβάλα

**Εγγυητική επιστολή μας υπ' αρ. .... για ευρώ.....**

Με την παρούσα εγγυόμαστε ανέκκλητα και ανεπιφύλακτα παραιτούμενοι του δικαίωματος της διαιρέσεως και διζήσεως υπέρ

{Σε περίπτωση μεμονωμένης εταιρίας : της Εταιρίας ..... Οδός ..... Αριθμός ..... Τ.Κ. ....}

{ή σε περίπτωση Ένωσης ή Κοινοπραξίας : των Εταιριών

α) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

β) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

γ) ..... οδός ..... αριθμός ..... Τ.Κ. ....

.....

μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας, ατομικά για κάθε μία από αυτές και ως αλληλέγγυα και εις ολόκληρο υπόχρεων μεταξύ τους εκ της ιδιότητάς τους ως μελών της Ένωσης ή Κοινοπραξίας},

και μέχρι του ποσού των ευρώ..... (<συμπληρώνετε το συνολικό συμβατικό τίμημα με διευκρίνιση εάν περιλαμβάνει ή όχι τον ΦΠΑ>), για την καλή εκτέλεση των υπηρεσιών συντήρησης του αντικειμένου της σύμβασης με αριθμό..... που αφορά ..... συνολικής αξίας ....., σύμφωνα με τη με αριθμό ..... Διακήρυξή της Αναθέτουσα Αρχή. Το ανωτέρω ποσό της εγγύησης τηρείται στη διάθεσή σας, το οποίο και υποχρεούμαστε να σας καταβάλουμε ολικά ή μερικά χωρίς καμία από μέρους μας αντίρρηση ή ένσταση και χωρίς να ερευνηθεί το βάσιμο ή μη της απαίτησής σας, μέσα σε τρεις (3) ημέρες από την έγγραφη ειδοποίησή σας.

Η παρούσα ισχύει μέχρις ότου αυτή μας επιστραφεί ή μέχρις ότου λάβουμε έγγραφη δήλωσή σας ότι μπορούμε να θεωρήσουμε την Τράπεζά μας απαλλαγμένη από κάθε σχετική υποχρέωση.

Σε περίπτωση κατάπτωσης της εγγύησης, το ποσό της κατάπτωσης υπόκειται στο εκάστοτε ισχύον πάγιο τέλος χαρτοσήμου.

Βεβαιούμε ότι όλες οι ισχύουσες Εγγυητικές Επιστολές της Τράπεζάς μας, οι οποίες έχουν χορηγηθεί στο Δημόσιο, στα Ν.Π.Δ.Δ. και στα Ν.Π.Ι.Δ., συμπεριλαμβανομένης και της παρούσης, δεν ξεπερνάνε το όριο το οποίο έχει καθοριστεί βάσει νόμου για την Τράπεζά μας.

*(Εξουσιοδοτημένη υπογραφή)*

## C2. Υπόδειγμα Βιογραφικού Σημειώματος

### ΒΙΟΓΡΑΦΙΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ

#### ΠΡΟΣΩΠΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ

Επώνυμο: _____	Όνομα: _____
Πατρώνυμο: _____	Μητρώνυμο: _____
Ημερομηνία Γέννησης:        _/_/____	Τόπος Γέννησης: _____
Τηλέφωνο: _____	E-mail: _____
Fax: _____	
Διεύθυνση Κατοικίας: _____	

#### ΕΚΠΑΙΔΕΥΣΗ

Όνομα Ιδρύματος	Τίτλος Πτυχίου	Ειδικότητα	Ημερομηνία Απόκτησης Πτυχίου

#### ΚΑΤΗΓΟΡΙΑ ΣΤΕΛΕΧΟΥΣ

(στο προτεινόμενο, από τον υποψήφιο Ανάδοχο, σχήμα διοίκησης Έργου)

#### ΕΠΑΓΓΕΛΜΑΤΙΚΗ ΕΜΠΕΙΡΙΑ

Έργο (ή Θέση)	Εργοδότης	Ρόλος <sup>1</sup> και Καθήκοντα στο Έργο (ή Θέση)	Απασχόληση στο Έργο	
			Περίοδος (από – έως)	ΑΜ <sup>2</sup>
			_/_/____	
			-	

<sup>1</sup> Ως Ρόλος ενδεικτικά αναφέρονται: manager, senior consultant, consultant, business expert κλπ.

<sup>2</sup> Αφορά τους πραγματικούς ανθρωπομήνες απασχόλησης στο έργο υπολογιζόμενοι σε ισοδύναμα ανθρωποετών, – Δεν ταυτίζεται με τη συνολική χρονική διάρκεια της χρονικής περιόδου απασχόλησης στο έργο.

			__ / __ / __	
			__ / __ / __ - __ / __ / __	
			__ / __ / __ - __ / __ / __	

### C3. Πίνακες Συμμόρφωσης

Ο υποψήφιος Ανάδοχος συμπληρώνει τους παρακάτω πίνακες συμμόρφωσης με την απόλυτη ευθύνη της ακρίβειας των δεδομένων.

#### C3.1 Διαλειτουργικότητα

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Τίτλος	Περιγραφή			
1	Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο συστημάτων	Για την κωδικοποίηση των μεταδεδομένων χρησιμοποιείται το πρότυπο UTF-8.	NAI		
2	Εξαγωγή πληροφορίας σύμφωνα με το πρότυπο RDF	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει εξαγωγή σε XML/RDF	NAI		
3	Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο σύνταξης και δομής	Τα μεταδεδομένα κάθε εγγραφής είναι διαθέσιμα για ανάκτηση (harvesting) σε μορφή Dublin Core (ISO 15836:2009).	NAI		
4	Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο συστημάτων αναζήτησης	Πρέπει να υποστηρίζεται η ευρετηρίαση τουλάχιστον των μεταδεδομένων από συνήθεις διαδικτυακές μηχανές αναζήτησης (Google, Bing, Yahoo).	NAI		
5	Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο συστημάτων ψηφιακών βιβλιοθηκών και καταλόγων	Θα πρέπει να υποστηρίζεται ανάκτηση των μεταδεδομένων βάσει του πρωτοκόλλου OAI-PMH, έκδοση 2.0.	NAI		
6	Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο σύνταξης και δομής μεταδεδομένων και δεδομένων	Στα Dublin Core μεταδεδομένα εγγραφής που διατίθενται μέσω OAI-PMH θα πρέπει να περιέχεται ένας τουλάχιστον μόνιμος προσδιοριστής (persistent identifiers) που να ταυτοποιεί την εγγραφή. Ο μόνιμος προσδιοριστής δεν επιτρέπεται οποτεδήποτε στο μέλλον να αλλάξει ή να αποδοθεί σε άλλο ψηφιακό πόρο. Ο μόνιμος προσδιοριστής θα πρέπει να ακολουθεί το διεθνές πρότυπο Handle.	NAI		
7	Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο σύνταξης και δομής μεταδεδομένων και δεδομένων	Θα πρέπει να παρέχεται από τον κάθε πάροχο περιεχομένου προς το σύστημα του ενιαίου καταλόγου / μητρώο περιεχομένου η δυνατότητα απευθείας ανάκτηση του κάθε ψηφιακού αρχείου στη μέγιστη διαθέσιμη ανάλυση. Στα μεταδεδομένα εγγραφής που διατίθενται για ενσωμάτωση στον ενιαίο κατάλογο μέσω OAI-PMH θα πρέπει για κάθε ένα από τα ψηφιακά αρχεία που	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Φρούριο της Καβάλας : Από το Βυζάντιο στον 21<sup>ο</sup> αιώνα.  
Ψηφιακή Αναστήλωση και Βιωματική Περιήγηση»  
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Τίτλος	Περιγραφή			
		συνδέονται με την εγγραφή να περιέχεται λειτουργούσα διαδικτυακή διεύθυνση (URL) η οποία να επιτρέπει την ανάκτηση του κάθε αρχείου στη μέγιστη διαθέσιμη ανάλυση. Σε εξαιρετικές περιπτώσεις που δεν είναι εφικτή η παραπάνω προσέγγιση, θα υπάρχει η εναλλακτική τα ψηφιακά αρχεία να διατίθενται μαζικά για ανάκτηση μέσω HTTP server ή FTP server. Στην περίπτωση αυτή, τα ονόματα των αρχείων θα πρέπει να είναι τέτοια ώστε να αναπαριστούν μοναδικό identifier της αντίστοιχης εγγραφής μεταδεδομένων, ώστε να είναι εφικτή η άμεση αντιστοίχιση ψηφιακών αρχείων με εγγραφές μεταδεδομένων.			
8	Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο σύνταξης και δομής μεταδεδομένων και δεδομένων	Στα μεταδεδομένα εγγραφής που διατίθενται μέσω OAI-PMH προς τον ενιαίο κατάλογο θα πρέπει για κάθε ένα από τα ψηφιακά αρχεία που συνδέονται με την εγγραφή να περιέχεται λειτουργούσα διεύθυνση (URL) η οποία να επιτρέπει την ανάκτηση υλικού κατάλληλου για την προβολή/προεπισκόπηση του κάθε αρχείου. Παραδείγματα: εικόνα ανάλυσης επιπέδου thumbnail για εικόνες, εικόνα εξωφύλλου για βιβλία, εικόνα πρώτης σελίδας για άρθρα, κώδικας ενσωμάτωσης σε τρίτη ιστοσελίδα για streaming video.	ΝΑΙ		
9	Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο σύνταξης και δομής μεταδεδομένων και δεδομένων	Η κωδικοποίηση του πεδίου dc.language (αν υπάρχει) στα μεταδεδομένα εγγραφής που διατίθενται μέσω OAI-PMH θα πρέπει να ακολουθεί το πρότυπο ISO 639-2, ενώ για τις περιπτώσεις γλωσσών που στο συγκεκριμένο πρότυπο έχουν δύο διαφορετικούς κωδικούς (ορολογίας και βιβλιογραφικό), θα πρέπει να χρησιμοποιείται ο βιβλιογραφικός κώδικας (ISO 639-2/B).	ΝΑΙ		
10	Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο σύνταξης και δομής μεταδεδομένων και δεδομένων	Η κωδικοποίηση του πεδίου dc.date (αν υπάρχει) στα μεταδεδομένα εγγραφής που διατίθενται μέσω OAI-PMH θα πρέπει να ακολουθεί το πρότυπο	ΝΑΙ		



Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Φρούριο της Καβάλας : Από το Βυζάντιο στον 21<sup>ο</sup> αιώνα.  
 Ψηφιακή Αναστήλωση και Βιωματική Περιήγηση»  
 Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	Τίτλος	Περιγραφή			
		ISO 8601.			
11	Διαλειτουργικότητα σε επίπεδο σύνταξης και δομής μεταδεδομένων Διαλειτουργικότητα σε σημασιολογικό επίπεδο.	Δεσμευμένα λεξιλόγια, θησαυροί και συναφή εργαλεία ορολογίας που αναπτύσσονται στο πλαίσιο έργων θα πρέπει να διατίθενται για εξαγωγή σε μορφή συμβατή με ένα από τα παρακάτω πρότυπα: - Simple Knowledge Organization System (SKOS) - ISO 2788 ISO 5964	ΝΑΙ		
12	Διαλειτουργικότητα σε σημασιολογικό επίπεδο.	Κάθε αναφορά στα μεταδεδομένα εγγραφών σε θεματικές κατηγορίες θα πρέπει να περιέχει μοναδικό αναγνωριστικό τους σε καθιερωμένο ελεγχόμενο λεξιλόγιο ή/και θησαυρό.	ΝΑΙ		
13	Διαλειτουργικότητα σε σημασιολογικό επίπεδο.	Κάθε αναφορά στα μεταδεδομένα εγγραφών σε ονόματα ανθρώπων θα πρέπει να περιέχει μοναδικό αναγνωριστικό τους σε καθιερωμένο ελεγχόμενο λεξιλόγιο / θησαυρό.	ΝΑΙ		
14	Διαλειτουργικότητα σε σημασιολογικό επίπεδο.	Κάθε αναφορά στα μεταδεδομένα εγγραφών σε τοπωνύμια θα πρέπει να περιέχει μοναδικό αναγνωριστικό τους σε καθιερωμένο ελεγχόμενο λεξιλόγιο (π.χ. geonames) ή/και θησαυρό.	ΝΑΙ		
15	Διαλειτουργικότητα σε σημασιολογικό επίπεδο.	Κάθε αναφορά στα μεταδεδομένα εγγραφών σε ονόματα οργανισμών θα πρέπει να περιέχει μοναδικό αναγνωριστικό τους σε καθιερωμένο ελεγχόμενο λεξιλόγιο (π.χ. geonames) ή/και θησαυρό.	ΝΑΙ		
16	Διαλειτουργικότητα σε σημασιολογικό επίπεδο.	Κάθε αναφορά στα μεταδεδομένα εγγραφών σε χρονολογικές περιόδους θα πρέπει να περιέχει μοναδικό αναγνωριστικό τους σε καθιερωμένο ελεγχόμενο λεξιλόγιο (π.χ. geonames) ή/και θησαυρό.	ΝΑΙ		

### C3.2 Συμβατότητα με Ευρορεανα

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
	Τίτλος	Περιγραφή			
1	Συμβατότητα μεταδεδομένων με Ευρορεανα	Συμβατότητα με πρότυπα και πρακτικές Ευρορεανα Ευρορεανα Data Model 5.2.3 (EDM 5.2.3)	ΝΑΙ		
2	Διαλειτουργικότητα σε σημασιολογικό επίπεδο	Συμβατότητα μεταδεδομένων με το μοντέλο CIDOC-CRM.	ΝΑΙ		

### C3.3 Διαλειτουργικότητα με καταλόγους και υποδομή ανοικτού τεκμηριωμένου περιεχομένου ΕΚΤ

Α/Α	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
	Τίτλος	Περιγραφή			
1	Εναπόθεση μεταδεδομένων αποθετηρίων στο μητρώο ανοικτού τεκμηριωμένου περιεχομένου	Παροχή μηχανισμών ανταλλαγής δεδομένων και μεταδεδομένων με τα πρότυπα: ΟΑΙ-ΡΜΗ	ΝΑΙ		
2	Συλλογή ψηφιακών πόρων αποθετηρίων στο μητρώο ανοικτού τεκμηριωμένου περιεχομένου	ΟΑΙ-ΟΡΕ μηχανισμοί ή άλλοι τεκμηριωμένα αντίστοιχοι για μεταφόρτωση αντιγράφων ασφαλείας σε κεντρική υποδομή	ΝΑΙ		
3	Συλλογή ψηφιακών πόρων αποθετηρίων στο μητρώο ανοικτού τεκμηριωμένου περιεχομένου	Web service με δυνατότητα authentication/access restriction για μεταφόρτωση ψηφιακού αντικειμένων με βάση την μόνιμη (persistent) διεύθυνση του αντίστοιχου ψηφιακού πόρου/τεκμηρίου	ΝΑΙ		
4	Συλλογή ψηφιακών πόρων αποθετηρίων στο μητρώο ανοικτού τεκμηριωμένου περιεχομένου	Batch μηχανισμοί για μαζική εξαγωγή και μεταφορά ψηφιακών αντικειμένων σε μορφή μαγνητικού μέσου (εξωτερικός δίσκος, ταινίες LTO3/4, κ.α.)	ΝΑΙ		

### C3.4 Συστήματα διάθεσης πόρων ψηφιακού πολιτιστικού αποθέματος – Κειμένων

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Φρούριο της Καβάλας : Από το Βυζάντιο στον 21<sup>ο</sup> αιώνα.  
Ψηφιακή Αναστήλωση και Βιωματική Περιήγηση»  
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
	Τίτλος	Περιγραφή			
1	Προβολή του υλικού σε κατάλληλο context.	Για κάθε πόρο (τεκμήριο) υπάρχει διαδικτυακή σελίδα παρουσίασης που περιλαμβάνει τα μεταδεδομένα του, ενώ γίνεται προβολή του ίδιου του ψηφιακού τεκμηρίου. Σε κάποιες περιπτώσεις στη σελίδα μπορεί να περιλαμβάνεται μόνο υπερ-σύνδεσμος σε ξεχωριστή σελίδα προβολής του τεκμηρίου.	NAI		
2	Εύκολος εντοπισμός και ανάκτηση του υλικού από το διαδικτυακό χρήστη.	Δυνατότητα download των τεκμηρίων από τον τελικό χρήστη (όπου είναι εφικτό βάσει πνευματικών δικαιωμάτων) μέσω εμφανούς επιλογής / υπερ-συνδέσμου στη σελίδα παρουσίασης του κάθε τεκμηρίου.	NAI		
3	Προβολή του υλικού σε κατάλληλο context. Διασύνδεση του υλικού από εξωτερικές πηγές.	Οι σελίδες παρουσίασης του τεκμηρίου καθώς και οι ξεχωριστές σελίδες προβολής του (όπου υπάρχουν) είναι απευθείας προσπελάσιμες (deep linking) μέσω φιλικών προς το χρήστη διαδικτυακών διευθύνσεων (URL).	NAI		
4	Διασύνδεση του υλικού από εξωτερικές πηγές.	Οι διευθύνσεις των σελίδων παρουσίασης του τεκμηρίου διαθέτουν μοναδικούς, μόνιμους προσδιοριστές (persistent identifiers).	NAI		
5	Εύκολος εντοπισμός και ανάκτηση του υλικού από το διαδικτυακό χρήστη.	Απλή και σύνθετη αναζήτηση στα μεταδεδομένα τεκμηρίων. Στον κατάλογο αποτελεσμάτων περιλαμβάνονται υπερ-σύνδεσμοι στις σελίδες παρουσίασης των αντίστοιχων τεκμηρίων.	NAI		
6	Βελτίωση εμπειρίας χρήστη.	Παρουσίαση του κειμένου ως ενιαίου αρχείου – δεν αρκεί παράθεση υπερ-συνδέσμων σε επιμέρους σαρωμένες σελίδες, προσβάσιμες με επιπλέον βήματα ή ως λειτουργία που ενσωματώνει ενιαίο online reading.	NAI		
7	Ανοιχτά δεδομένα	Τα δεδομένα διατίθενται σε μηχαναγνώσιμη και δομημένη μορφή, σε ανοιχτό μορφότυπο (π.χ. Σε cvs αντί xls) και γίνεται χρήση ανοιχτών προτύπων από το W3C (RDF και SPARQL) προκειμένου να γίνεται προσδιορισμός/ ταυτοποίηση των δεδομένων	NAI		

### C3.5 Προδιαγραφές παρουσίασης και διάθεσης για εικόνες

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗ
	Τίτλος	Περιγραφή			
1	Βελτίωση εμπειρίας χρήστη.	Μεγέθυνση / σμίκρυνση πολλών επιπέδων με ταυτόχρονη δυνατότητα “pan”, όπου είναι εφικτό βάσει πνευματικών δικαιωμάτων. Συνιστάται η ταυτόχρονη παρουσίαση στην ίδια σελίδα τόσο του μεγεθυμένου τμήματος της εικόνας όσο και ολόκληρης της εικόνας.	ΝΑΙ		
2	Βελτίωση εμπειρίας χρήστη.	Περιστροφή τουλάχιστον τριών επιπέδων κατά βήμα 90 μοιρών και προς τις δύο κατευθύνσεις, όπου κρίνεται χρήσιμο για τους διαδικτυακούς χρήστες.			
3	Βελτίωση εμπειρίας χρήστη.	Υπερ-σύνδεσμος για απευθείας προβολή της εικόνας στη μέγιστη ανάλυση που είναι διαθέσιμη στο Διαδίκτυο. Ο προσδιορισμός της μέγιστης ανάλυσης που διατίθεται διαδικτυακά μπορεί να εξαρτάται από περιορισμούς πνευματικών δικαιωμάτων ή από την καλύτερη δυνατή διαμόρφωση της εμπειρίας του χρήστη, π.χ. χρειάζεται πολλές φορές πρακτικά συμβιβασμός μεταξύ προβολής σε υψηλή ανάλυση και διατήρησης του μεγέθους αρχείου σε λογικά επίπεδα.	ΝΑΙ		
4	Βελτίωση εμπειρίας χρήστη.	Η υποστήριξη των προδιαγραφών 1, 2, 3 θα πρέπει να εισάγει τις μικρότερες δυνατές απαιτήσεις από τα λογισμικά πλοήγησης (browsers) διαδικτυακών χρηστών. Κατά προτίμηση θα πρέπει να υπάρχει έκδοση της παρουσίασης στην οποία απαιτείται μόνο υποστήριξη Javascript. Είναι επίσης αποδεκτό, αλλά δεν συνιστάται, οι λειτουργίες να βασίζονται αποκλειστικά σε τεχνολογίες Flash, Java, Silverlight ή αντίστοιχες. Μια βέλτιστη εναλλακτική είναι η διαθεσιμότητα τουλάχιστον δύο εκδόσεων, μία μικρών απαιτήσεων (javascript) και μία πιο απαιτητική (π.χ. Flash, Java ή Silverlight).	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ		ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
5	Βελτίωση εμπειρίας χρήστη.	Συνιστάται οι προ-αναφερθείσες λειτουργίες να διατίθενται μέσα από τη σελίδα παρουσίασης του τεκμηρίου (με μεταδεδομένα και προβολή της εικόνας) ώστε να μη χρειάζεται αλλαγή σελίδας από το διαδικτυακό χρήστη.	ΝΑΙ		
6	Ανοιχτή διάθεση δεδομένων εφαρμογών	Στην περίπτωση κατά την οποία υλοποιούνται κλειστές εφαρμογές (πχ. Flash) διατίθενται και τα πρωτογενή δεδομένα σε μορφή XML και αποτίθενται σύμφωνα με τις προδιαγραφές των Πινάκων C3.4 – C3.9	ΝΑΙ		
7	Επικαιροποίηση περιεχομένου εφαρμογών	Η εφαρμογή θα πρέπει να υποστηρίζει σύστημα διαχείρισης περιεχομένου	ΝΑΙ		

### C3.6 ΥΠΟΣΥΣΤΗΜΑΤΑ ΚΑΙ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ

#### C3.6.1 Κοινές προδιαγραφές συστήματος – λογισμικού εφαρμογών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
<b>Γενικά Χαρακτηριστικά</b>				
1.	Συμμόρφωση με τις λειτουργικές και τεχνικές προδιαγραφές για όλα τα υποσυστήματα και τις εφαρμογές που περιγράφονται στην παρούσα. Ανάλυση, σχεδιασμός & προσαρμογή τους σύμφωνα με τις ανάγκες του Φορέα και ειδικότερα με τις προδιαγεγραμμένες εφαρμογές του έργου.	ΝΑΙ		
<b>Άδειες Χρήσης</b>				
2.	Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν τη χρήση του συστήματος και των εφαρμογών από απεριόριστο αριθμό επισκεπτών και εγγεγραμμένων χρηστών	ΝΑΙ		
3.	Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν την μελλοντική επέκταση των προδιαγεγραμμένων στο παρόν έργο εφαρμογών καθώς και την ανάπτυξη νέων.	ΝΑΙ		
<b>Φιλικότητα</b>				
4.	Πλήρης πρόσβαση μέσω διεπαφής web και των κοινών web browsers σε όλες τις λειτουργίες του συστήματος.	ΝΑΙ		
5.	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει πλήρως την πολυγλωσσικότητα και να παρέχει εξ ορισμού τουλάχιστον τις γλώσσες Ελληνικά και Αγγλικά.	ΝΑΙ		
6.	Το σύστημα θα πρέπει να διασφαλίζει την Ευχρηστία (Usability): Εύχρηστο και φιλικό περιβάλλον για το χρήστη.	ΝΑΙ		
7.	Δυνατότητα δημιουργίας ρόλων χρηστών με συγκεκριμένες εργασίες και καθήκοντα ώστε ανά χρήστη να εμφανίζονται μονάχα οι λειτουργίες του συγκεκριμένου ρόλου στον οποίο ανήκει.	ΝΑΙ		
8.	Περιβάλλον εργασίας διαμορφούμενο σύμφωνα με τα δικαιώματα ασφαλείας του χρήστη	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Φρούριο της Καβάλας : Από το Βυζάντιο στον 21<sup>ο</sup> αιώνα.  
Ψηφιακή Αναστήλωση και Βιωματική Περιήγηση»  
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
9.	Δυνατότητες πλοήγησης (navigation) μεταξύ λειτουργιών με εύκολο τρόπο.	ΝΑΙ		
10.	Υποστήριξη προσωποποιημένων οθονών και ιστοτόπων σύμφωνα με τις ομάδες αποδεκτών των υπηρεσιών.	ΝΑΙ		
<b>Ασφάλεια</b>				
11.	Όλοι οι χρήστες του συστήματος θα πρέπει να εισέρχονται στο σύστημα μέσω διαδικασίας ταυτοποίησης προκειμένου να πιστοποιηθεί η ταυτότητά τους (Authentication) και δεν μπορούν να έχουν πρόσβαση στα δεδομένα χωρίς εξουσιοδότηση.	ΝΑΙ		
12.	Υποστήριξη διαδικασιών τήρησης αντιγράφων ασφαλείας και ανάκτησή τους (backup και recovery) για όλα τα δεδομένα της Βάσης Δεδομένων	ΝΑΙ		
13.	Ύπαρξη ρόλων χρηστών που καθορίζουν τι μπορεί ο χρήστης ενός ρόλου να προβάλλει, προσθέτει, αλλάζει ή διαγράφει μέσα στο σύστημα	ΝΑΙ		
14.	Υποστήριξη μηχανισμών διαθεσιμότητας (availability) ώστε τα δεδομένα να είναι διαθέσιμα στους εξουσιοδοτημένους χρήστες, στον κατάλληλο χρόνο και με την κατάλληλη μορφή.	ΝΑΙ		
15.	Για τα δεδομένα που χαρακτηρίζονται ως προσωπικά, το σύστημα να εξασφαλίζει ότι δεν μπορεί να γίνει προβολή τους από άλλον χρήστη πλην τον κάτοχό τους, εκτός αν ο ίδιος δώσει αντίστοιχο δικαίωμα.	ΝΑΙ		
16.	Το σύστημα πρέπει να διαθέτει δυνατότητες διαχείρισης χρηστών και ρόλων για όλα τα υποσυστήματα.	ΝΑΙ		
17.	Υποστήριξη της δυνατότητας ένας χρήστης να έχει παραπάνω από έναν ρόλο	ΝΑΙ		
18.	Ο διαχειριστής του συστήματος μπορεί να καθορίσει αναλυτικά τα δικαιώματα πρόσβασης στο σύστημα για κάθε χρήστη.	ΝΑΙ		
19.	Ο διαχειριστής του συστήματος μπορεί να ορίσει ομάδες χρηστών και να καθορίσει δικαιώματα πρόσβασης για τα μέλη μιας ομάδας χρηστών.	ΝΑΙ		
20.	Ο διαχειριστής του συστήματος μπορεί να καθορίσει δικαιώματα πρόσβασης ανά ρόλο.	ΝΑΙ		
21.	Χρήση πρωτοκόλλου Transport Layer Security (TSL v1.1) ή Secure Sockets Layer (SSL v3.0) και Hypertext Transfer Protocol Secure (HTTPS) κατά την πρόσβαση στους εξυπηρετητές παγκόσμιου ιστού	ΝΑΙ		
<b>Ολοκλήρωση – ενοποίηση συστήματος</b>				
22.	Λειτουργία ενός ενιαίου πληροφοριακού συστήματος, το οποίο θα περιλαμβάνει όλες τις λειτουργίες που περιλαμβάνονται στην περιγραφή των υποσυστημάτων	ΝΑΙ		
23.	Υποστήριξη λειτουργίας Single Sign On (SSO) όσον αφορά την αυθεντικοποίηση (authentication) και την εξουσιοδότηση (authorisation) των τελικών χρηστών του συστήματος. Για την χρήση του συνόλου των εφαρμογών οι οποίες απαιτούν διαπίστευση, ο χρήστης θα πρέπει να διαπιστευτεί μόνο μία φορά.	ΝΑΙ		
24.	Το σύστημα θα πρέπει να λειτουργεί σε	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Φρούριο της Καβάλας : Από το Βυζάντιο στον 21<sup>ο</sup> αιώνα. Ψηφιακή Αναστήλωση και Βιωματική Περιήγηση»  
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	πραγματικό χρόνο (real time) και οι καταχωρήσεις σε ένα υποσύστημα να άμεσα ορατές από όλα τα υποσυστήματα.			
	<b>Αρχιτεκτονική</b>			
25.	Υποστήριξη N-tier αρχιτεκτονικής	ΝΑΙ		
26.	Η αρχιτεκτονική της προτεινόμενης λύσης θα έχει την δυνατότητα για εξασφάλιση υψηλής διαθεσιμότητας του συστήματος	ΝΑΙ		
27.	Υποστήριξη προγραμματιστικής διεπαφής εφαρμογών (Application Programming Interface, API) ώστε να είναι δυνατή επέκταση της εφαρμογής από προγραμματιστές του Δήμου ή την Ανοιχτή Κοινότητα	ΝΑΙ		
28.	Υποστήριξη ανοιχτών αρχιτεκτονικών και προτύπων για διασύνδεση, επικοινωνία και διαλειτουργικότητα: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Διαλειτουργικότητα με τρίτα συστήματα μέσω υποστήριξη των πρωτοκόλλων SOAP, WSDL και UUDI</li> <li>- Υποστήριξη πρωτοκόλλων τεχνολογίας TCP/IP σε επίπεδο δικτύου και εφαρμογής (IP v4, DNS, FTP, HTTP, SMTP/MIME, POP3, IMAP, LDAP v3)</li> <li>- Διανομή περιεχομένου μέσω RSS</li> </ul>	ΝΑΙ		
	<b>Διαθεσιμότητα</b>			
29.	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει το σύνολο των εξουσιοδοτημένων εσωτερικών χρηστών των ψηφιακών υπηρεσιών σε ικανοποιητικούς χρόνους απόκρισης.	ΝΑΙ		
30.	Το σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει την ταυτόχρονη πρόσβαση για όλους τους δυνητικούς χρήστες με ικανοποιητικούς χρόνους απόκρισης.	ΝΑΙ		
31.	Το σύστημα θα πρέπει να διασφαλίζει την Κλιμάκωση (Scalability): η ποιότητα των προσφερόμενων υπηρεσιών δεν θα πρέπει να επηρεάζεται από την σύνδεση νέων μελών στο σύστημα.	ΝΑΙ		
32.	Το σύστημα θα πρέπει να διασφαλίζει τη Διαχειρισσιμότητα (manageability): κεντρική και εύκολη διαχείριση κατανεμημένου περιβάλλοντος για εύκολη και αξιόπιστη λειτουργία των εφαρμογών	ΝΑΙ		
	<b>Προσβασιμότητα</b>			
33.	Προκειμένου να διασφαλίζεται η πρόσβαση των ατόμων με αναπηρία στο σύνολο των προσφερόμενων ηλεκτρονικών υπηρεσιών και το ηλεκτρονικό περιεχόμενο της διαδικτυακής πλατφόρμας και των εφαρμογών του έργου η κατασκευή της διαδικτυακής πλατφόρμας και των διαδικτυακών υπηρεσιών θα πρέπει να συμμορφώνεται πλήρως με τις ελέγξιμες Οδηγίες για την Προσβασιμότητα του Περιεχομένου του Ιστού έκδοση 2.0 σε επίπεδο τουλάχιστον «AA» (WCAG 2.0 level AA). Προ της ολοκλήρωσης του Έργου για τα παραδοτέα του που αφορούν ηλεκτρονικές υπηρεσίες θα πραγματοποιηθεί έλεγχος συμμόρφωσης με τις ορισμένες από το έργο προδιαγραφές προσβασιμότητας, προκειμένου να πιστοποιηθεί η ορθότητα της	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	εφαρμογής τους.			

### C3.6.2 Υποσύστημα Διαχείρισης Χρηστών

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Ομοιογενής και ενοποιημένος μηχανισμός διαχείρισης των χρηστών και των ρόλων	ΝΑΙ		
2.	Το υποσύστημα θα πρέπει να καλύπτει το σύνολο των προδιαγραφόμενης λειτουργικότητας Διαχείρισης χρηστών, βάσει των απαιτήσεων	ΝΑΙ		

### C3.6.3 Διαδικτυακή Γνωσιακή Πύλη με Δυνατότητες Τρισδιάστασης Περιήγησης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<b>Συμβατότητα</b>			
1.	Το προσφερόμενο λογισμικό να είναι συμβατό με τα δημοφιλέστερα λειτουργικά συστήματα: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Unix</li> <li>• Linux</li> <li>• Windows</li> </ul>	ΝΑΙ		
2.	Το προσφερόμενο λογισμικό να είναι συμβατό με τους δημοφιλέστερους εξυπηρετητές εφαρμογών (application servers)	ΝΑΙ		
3.	Το προσφερόμενο λογισμικό να είναι συμβατό με τους δημοφιλέστερους εξυπηρετητές βάσης δεδομένων (database servers)	ΝΑΙ		
4.	Το λογισμικό θα πρέπει να μπορεί να αναπτυχθεί σε cloud ή/και virtual περιβάλλοντα (συμπεριλαμβανομένων των EC2 και VMWare)	ΝΑΙ		
	<b>Γενική Λειτουργικότητα</b>			
5.	Οι προσφερόμενες άδειες χρήσης πρέπει να επιτρέπουν στον φορέα την μελλοντική επέκταση/ παραμετροποίηση/ τροποποίηση των προδιαγεγραμμένων στο παρόν έργο εφαρμογών καθώς και την ανάπτυξη νέων	ΝΑΙ		
6.	Η ανάπτυξη και διαχείριση του Portal να γίνεται μέσα από web-based περιβάλλον χωρίς να απαιτείται η χρήση ειδικού εργαλείου στο σταθμό εργασίας του διαχειριστή. Ειδικότερα μέσα από το περιβάλλον αυτό ο	ΝΑΙ		



A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	κατάλληλα εξουσιοδοτημένος χρήστης θα πρέπει να έχει τη δυνατότητα να: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Ορίζει τη δομή του Portal και να δημιουργεί το portal με τρόπο δηλωτικό και χωρίς να απαιτείται η χρήση HTML</li> <li>• Δημιουργεί, τροποποιεί, διαγράφει χρήστες και να απονέμει σε αυτούς δικαιώματα</li> <li>• Επεκτείνει τη λειτουργικότητα του Portal με ένταξη σε αυτό νέων εφαρμογών</li> <li>• Ορίζει styles και templates για την εμφάνιση και χωροταξική τυποποίηση του Portal</li> </ul>			
7.	Να παρέχονται δυνατότητες παραμετροποίησης του περιβάλλοντος για τους εγγεγραμμένους χρήστες. Η παραμετροποίηση να γίνεται σε επίπεδο portal αντικειμένων και εφαρμογών σύμφωνα με τα δικαιώματα των χρηστών, έτσι ώστε κάθε χρήστης να μπορεί να προσωποποιεί το περιβάλλον του	ΝΑΙ		
8.	Υποστήριξη ανωνύμων και εγγεγραμμένων χρηστών	ΝΑΙ		
9.	Υποστήριξη web τεχνολογιών στην ανάπτυξη του Portal. Να αναφερθούν οι υποστηριζόμενες.	ΝΑΙ		
10.	Δυνατότητα καθορισμού templates και stylesheets και έλεγχος τελικής μορφής περιεχομένου πριν τη δημοσίευση μέσω αυτών	ΝΑΙ		
	<b>Δυνατότητα ολοκλήρωσης και διαλειτουργικότητας</b>			
11.	Το λογισμικό θα πρέπει να παρέχει δυνατότητες για ολοκλήρωση περιεχομένου και υπηρεσιών από τρίτα συστήματα και εφαρμογές. Έτσι, θα πρέπει να ενσωματώνεται API και να υποστηρίζονται τεχνολογίες όπως: <ul style="list-style-type: none"> <li>• SOAP</li> <li>• XML</li> <li>• Web Services</li> <li>• RSS</li> </ul>	ΝΑΙ		
	<b>Ασφάλεια</b>			
12.	Υποστήριξη LDAP Authentication	ΝΑΙ		
13.	Καθορισμός επιπέδων ασφαλείας και πρόσβασης με βάση ρόλους και τύπους χρηστών	ΝΑΙ		
	<b>Πρόσθετη Λειτουργικότητα</b>			
14.	Απόδοση ετικετών (tags) στο περιεχόμενο του portal	ΝΑΙ		
15.	Δυνατότητα δημιουργίας Ηλεκτρονικών Προσωπικών Σελίδων με επιλεγμένη και προσαρμόσιμη	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	λειτουργικότητα και Look & Feel			
16.	Δυνατότητα Δημιουργίας Ηλεκτρονικών Κοινοτήτων Χρηστών με επιλεγμένη και προσαρμόσιμη λειτουργικότητα και Look & Feel	ΝΑΙ		
17.	Υποστήριξη Προτύπων Ανοιχτών Δεδομένων (Open Data).	ΝΑΙ		
18.	Υποστήριξη πολυγλωσσικότητας	ΝΑΙ		

### C3.6.4 Υποσύστημα Διαχείρισης Περιεχομένου Πύλης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Το λογισμικό θα πρέπει να υποστηρίζει απεριόριστους εξωτερικούς χρήστες των λειτουργιών της πύλης και των υπηρεσιών αυτής	ΝΑΙ		
2.	Το λογισμικό πρέπει να παρέχει εργαλεία που να επιτρέπουν την εύκολη δημιουργία, διαγραφή, ενεργοποίηση, συσχέτιση και αναδιοργάνωση των κατηγοριών.	ΝΑΙ		
3.	Δυνατότητα επικοινωνίας και διασύνδεσης με ευρέως διαδεδομένα συστήματα διαχείρισης βάσεων δεδομένων με σκοπό την εκμετάλλευση των δυνατοτήτων που παρέχουν αυτά τα συστήματα για βέλτιστη και αποδοτικότερη διαχείριση της υπάρχουσας πληροφορίας	ΝΑΙ		
4.	Ευκολία ανανέωσης περιεχομένου αλλά και διαχείρισης, μέσω ενός απλού Web browser και χωρίς την ύπαρξη ειδικού επιπρόσθετου λογισμικού.	ΝΑΙ		
5.	Κάθε σελίδα της πύλης πρέπει να μπορεί να χωρίζεται σε πολλαπλούς τομείς και σε καθέναν από αυτούς να μπορούν να ενσωματωθούν πολλαπλές επιμέρους πληροφορίες / εφαρμογές	ΝΑΙ		
6.	Υποστήριξη templates και styles για την προκατασκευή του περιβάλλοντος διεπαφής και την επιβολή σχετικών προτύπων, με βάση τις ιδιαίτερες απαιτήσεις της Πύλης	ΝΑΙ		
7.	Υποστήριξη πλούσιας διεπαφής με τη χρήση γραφικών αντικειμένων που υποστηρίζονται σε περιβάλλον Web (όπως π.χ. tabs, drop-down lists, links, buttons κλπ.), ανεξαρτήτως του χρησιμοποιούμενου Web browser στον client	ΝΑΙ		
8.	Υποστήριξη της ενσωμάτωσης στο περιεχόμενο της πύλης και της διάθεσης προς τους χρήστες οποιουδήποτε τύπου αρχείου όπως αρχεία ASCII, XML, HTML, αρχεία επεξεργαστών κειμένων DOC, PDF, εικόνων, ήχου, λογιστικών φύλλων, FLASH, Video , AVI κλπ.	ΝΑΙ		
9.	Εύκολη οργάνωση, πλοήγηση και πρόσβαση σε ιεραρχικούς καταλόγους και αρχεία σύμφωνα με πολλαπλή θεματική	ΝΑΙ		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Φρούριο της Καβάλας : Από το Βυζάντιο στον 21<sup>ο</sup> αιώνα.  
Ψηφιακή Αναστήλωση και Βιωματική Περιήγηση»  
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

	κατηγοριοποίηση			
10.	Να υποστηρίζεται ο ορισμός της διάρκειας ζωής του περιεχομένου με δηλωτικό τρόπο μέσα από το γραφικό περιβάλλον διαχείρισης της πύλης	NAI		
11.	Ενσωματωμένη λειτουργία ροών εργασίας (workflows) και τον καθορισμό διαδικασιών επισκόπησης και έγκρισης για τη δημοσίευση περιεχομένου Το workflow θα πρέπει να περιλαμβάνει τα παρακάτω:	NAI		
12.	Ομάδα χρηστών έλεγχου περιεχομένου (content editors)	NAI		
13.	Ομάδα χρηστών έλεγχου περιεχομένου (content approvers)	NAI		
14.	Ομάδα χρηστών δημοσίευσης περιεχομένου (content publishers)	NAI		
15.	Ομάδα χρηστών διαχείρισης συστήματος (administrators)	NAI		
16.	Για το προσφερόμενο λογισμικό πρέπει να παρέχεται η δυνατότητα ανάπτυξης νέων εφαρμογών και επέκτασης των δυνατοτήτων της πύλης.	NAI		
17.	Δυνατότητα δημιουργίας προτύπων παρουσίασης (templates) με σύνδεση με master page.	NAI		
18.	Δημιουργία διαφορετικών themes / skins Τα οποία θα μπορούν να προσαρμοστούν στα επιμέρους controls μιας σελίδας (πχ buttons, labels κλπ)	NAI		
19.	Η δημιουργία των templates ή η οποιαδήποτε αλλαγή στην εμφάνιση του περιεχομένου να εμπίπτει στους κανόνες του workflow (εξουσιοδοτημένος χρήστης – έγκριση ή απόρριψη αλλαγών – τελική έγκριση) - (να περιγραφεί η διαδικασία)	NAI		
20.	Δυνατότητα σχεδιασμού νέων templates είτε με αντιγραφή από υπάρχουσες είτε με δημιουργία νέου template.	NAI		
21.	Δυνατότητα ορισμού διαφορετικού template ανά σελίδα του site	NAI		
22.	Ορισμός σε κάθε template των modules που θα περιλαμβάνει.	NAI		
23.	Κάθε σελίδα θα πρέπει να έχει την ονομασία της και τα στοιχεία metadata.	NAI		
24.	Δημιουργία δυναμικών σελίδων φιλικών στις μηχανές αναζήτησης - (να περιγραφεί η διαδικασία)	NAI		
25.	Να παρέχει την δυνατότητα επεκτασιμότητας της Πύλης με χρησιμοποίηση έτοιμων modules του ίδιου κατασκευαστή (π.χ News, Forums, Blogs, File Manager, Polls)	NAI		
26.	Δυνατότητα προσθήκης νέων modules χωρίς να σταματά η λειτουργία του site	NAI		
27.	Υποστήριξη πολλαπλών βάσεων δεδομένων για αποθήκευση του περιεχομένου (SQL Server 2000, MsSQL2005, MsSQL Express 2005, Oracle, DB2, MySQL)	NAI		
28.	Δυνατότητα χρήσης σε πολλαπλά site της ίδιας βάσης ή αποθήκευση επιμέρους	NAI		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Φρούριο της Καβάλας : Από το Βυζάντιο στον 21<sup>ο</sup> αιώνα.  
Ψηφιακή Αναστήλωση και Βιωματική Περιήγηση»  
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

	πληροφοριών σε διαφορετικές βάσεις (για περίπτωση sub domain)			
29.	Δυνατότητα αναίρεσης ή απόρριψης τροποποιημένου περιεχομένου.	NAI		
30.	Δυνατότητα κλειδώματος περιεχομένου ώστε να μην επιτρέπεται η ταυτόχρονη τροποποίηση από διαφορετικούς χρήστες (διαδικασία check-in , check-out)	NAI		
31.	Δυνατότητα αναίρεσης κλειδώματος περιεχομένου (σελίδων ή templates) – Αναίρεση Checkout που έχει γίνει από κάποιο χρήστη.	NAI		
32.	Αναλυτικό Ιστορικό με την καταγραφή όλων των αλλαγών και εγκρίσεων που έγιναν για κάθε περιεχόμενο μιας σελίδας.	NAI		
33.	Υποστήριξη εγγραφής επισκεπτών για πρόσβαση σε περιοχές μόνο για μέλη.	NAI		
34.	Δυνατότητα αλλαγής δικαιωμάτων συγκεκριμένου χρήστη ή ομάδας χρηστών για συγκεκριμένες περιοχές του site	NAI		
35.	Λίστα εργασιών – εκκρεμοτήτων ανά χρήστη για εύκολη ροή εργασιών - (να περιγραφεί η διαδικασία)	NAI		
36.	Υποστήριξη περιεχομένου σε περισσότερες από μία γλώσσες	NAI		
37.	Λειτουργία μαζικής ενημέρωσης του site με τις νέες αλλαγές (publishing)	NAI		
38.	Υποστήριξη δημιουργίας ψηφοφοριών	NAI		
39.	Υποστήριξη δημιουργίας Newsletter	NAI		
40.	Διαχείριση Banners	NAI		

### C3.6.5 Διαδραστικές Απεικονίσεις Σημείων Ενδιαφέροντος

Προδιαγραφή	Απαιτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Λήψη φωτογραφιών για τη δημιουργία πανοραμικών απεικονίσεων που καλύπτουν οπτικό πεδίο 360 μοίρες οριζόντιο και 180 μοίρες κατακόρυφο.	NAI		
Φωτογράφιση σε αρχεία τύπου RAW ή αντίστοιχου	NAI		
Φωτογράφιση με χρήση τεχνικής bracketing	NAI		
Παράδοση των ψηφιακών φωτογραφιών σε αρχεία RAW που δεν έχουν υποστεί καμία επεξεργασία	NAI		
Επεξεργασία των RAW για βελτίωση της ποιότητας των φωτογραφιών και παράδοση των επεξεργασμένων ψηφιακών φωτογραφιών σε αρχεία Tiff	NAI		
Ενσωμάτωση στα αρχεία φωτογραφιών συνοδευτικών μεταδεδομένων που περιέχουν τις γεωγραφικές συντεταγμένες, την ημερομηνία και ώρα της λήψης και τις ρυθμίσεις του εξοπλισμού	NAI		
Χρήση τεχνικών υψηλής δυναμικής περιοχής (High Dynamic Range) στην επεξεργασία των φωτογραφιών και τη δημιουργία της πανοραμικής απεικόνισης	NAI		
Παράδοση των επεξεργασμένων πανοραμικών απεικονίσεων στη μέγιστη δυνατή ανάλυση στα παρακάτω format : Multilayer 32bit psd ή 32bit floating point tiff αρχείο με κάθε φωτογραφική λήψη να είναι σε ξεχωριστό layer	NAI		

8 bitTiff αρχείο ενός layer, ασυμπίεστο, που έχει προέρθει μετά από το τελικό στάδιο επεξεργασίας υψηλής δυναμικής περιοχής			
Παράδοση των αρχείων σε 4 διαφορετικές αναλύσεις : τη μέγιστη δυνατή (τουλάχιστον 15.000 X 7500), μεγάλη 10000 X 5000, μεσαία (5000 X 2500) και μικρή ( pixels 2000 X 1000 pixels) σε μορφή jpeg, βελτιστοποιημένης για χρήση στο WEB καθώς και σε μορφή κυβικών μον από τα αντίστοιχα αρχεία jpeg	NAI		
Ενσωμάτωση ψηφιακής υπογραφής (watermark) του φορέα ανάθεσης του έργου	NAI		

### **C3.6.6 Βιωματική Περιήγηση στον Αρχαιολογικό Χώρο με Αναφορά στον Χωροχρόνο**

Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Δυνατότητα αναπαραγωγής πανοραμικών απεικονίσεων και αλληλοσύνδεσης τους για τη δημιουργία ολοκληρωμένων εικονικών περιηγήσεων	NAI		
Διασύνδεση πανοραμικών απεικονίσεων με κείμενα, φωτογραφίες και video και προβολή τους πάνω στην πανοραμική απεικόνιση	NAI		
Διασύνδεση πανοραμικών απεικονίσεων με εξωτερικές εφαρμογές (flash, java) που προβάλλονται πάνω στην πανοραμική απεικόνιση	NAI		
Δυνατότητα scripting της εφαρμογής μέσω εξωτερικών αρχείων (xml)	NAI		
Διασύνδεση με εξωτερικές πηγές πληροφορίας (rssfeeds) για προβολή στοιχείων όπως καιρικές και κυκλοφοριακές συνθήκες, ειδήσεις κ.α.	NAI		
Δυνατότητα σύνδεσης με interactive εφαρμογή χάρτη, όπου θα προβάλλονται η θέση και η κατεύθυνση του οπτικού πεδίου του χρήστη, κατά τη διάρκεια της εικονικής περιήγησης	NAI		

### **C3.6.7 Εφαρμογή Προβολής της υπηρεσίας βιωματικής περιήγησης σε Προβολικό Σύστημα Infokiosks και Διαδίκτυο**

Προδιαγραφή	Απαίτηση	Απάντηση	Παραπομπή
Συμβατότητα με τους δημοφιλέστερους διαφιλλιστές του διαδικτύου (internetexplorer, firefox, safari, opera, chrome)	NAI		

Το όποιο plug-in απαιτείται για τη λειτουργία της εφαρμογής είναι ευρύτατα διαδεδομένο σε βαθμό ώστε να ελαχιστοποιείται η ανάγκη εγκατάστασης του από τον χρήστη (το ήδη έχει εγκατεστημένο)	ΝΑΙ		
Το όποιο plug-in που θα απαιτηθεί για τη λειτουργία της εφαρμογής, είναι διαθέσιμο για λειτουργικό σύστημα Windows, Linux και OS X	ΝΑΙ		
Δυνατότητα του λογισμικού να λειτουργήσει από CDRom	ΝΑΙ		
Μπορεί το user interface του λογισμικού να λειτουργήσει σωστά με είσοδο από οθόνη αφής infokiosk	ΝΑΙ		
Δυνατότητα προ-θέασης περιεχομένου (preview χαμηλής ανάλυσης)	ΝΑΙ		
Διαθέτει ανοικτή αρχιτεκτονική που επιτρέπει την ανάπτυξη ή εγκατάσταση επιπλέον plug-ins			

### **C3.6.8 Λογισμικό Εξυπηρετητή Βάσης Δεδομένων**

<b>A/A</b>	<b>ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ</b>	<b>ΑΠΑΙΤΗΣΗ</b>	<b>ΑΠΑΝΤΗΣΗ</b>	<b>ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ</b>
<b>1.</b>	Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού	ΝΑΙ		
<b>2.</b>	Ανεξαρτησία από πλατφόρμα	ΝΑΙ		
<b>3.</b>	Διαχωρισμός μηχανής αποθήκευσης από τον κυρίως εξυπηρετητή	ΝΑΙ		
<b>4.</b>	Query Caching	ΝΑΙ		
<b>5.</b>	Αναζήτηση και χρήση ευρετηρίων σε πλήρες κείμενο (Full-text indexing and searching)	ΝΑΙ		
<b>6.</b>	Ευέλικτο σύστημα ασφάλειας και υποστήριξη πρωτοκόλλου SSL για κρυπτογράφηση των δεδομένων	ΝΑΙ		
<b>7.</b>	Δυνατότητα αποθήκευσης δεδομένων σε διαφορετικές γλώσσες	ΝΑΙ		
<b>8.</b>	Υποστήριξη συνόλων	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	χαρακτήρων με πλήρη υποστήριξη Unicode δεδομένων			
9.	Ταχύτητα, αξιοπιστία και ευκολία στη χρήση	ΝΑΙ		
10.	Δυνατότητα χρήσης σε πολυεπίπεδη αρχιτεκτονική, Client/Server,3-tier ή άλλο	ΝΑΙ		

### C3.6.9 Λογισμικό Εξυπηρετητή Εφαρμογών/ Διαδικτύου

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Να αναφερθεί το όνομα, η έκδοση και η χρονολογία διάθεσης του προσφερόμενου λογισμικού	ΝΑΙ		
2.	Εύκολη κεντρική διαχείριση των παρεχόμενων υπηρεσιών	ΝΑΙ		
3.	Διαλειτουργικότητα υποστηρίζοντας τεχνολογίες όπως SOAP, WSDL, UDDI και XML	ΝΑΙ		
4.	Δυνατότητα εγκατάστασης σε οποιοδήποτε λειτουργικό σύστημα (AIX, Sun Solaris, HP/UX, Linux, Windows)	ΝΑΙ		
5.	Ασφαλείς συναλλαγές με χρήση μοναδικού session για κάθε χρήστη μη εκτεθειμένο σε κακόβουλες επιθέσεις	ΝΑΙ		
6.	Εύκολη και γρήγορη εγκατάσταση μιας εφαρμογής (Hot Deployment)	ΝΑΙ		
7.	Ανεξαρτησία από συγκεκριμένο κατασκευαστή βάσης δεδομένων και διαδικτυακής πύλης	ΝΑΙ		
8.	Μοναδική ταυτοποίηση του χρήστη (Single Sign On)	ΝΑΙ		
9.	Ενσωματωμένο web server / servlet container	ΝΑΙ		
10.	Υποστήριξη SOA (Service Oriented Architecture) με ενσωματωμένο μηχανισμό υπηρεσίας μηνυμάτων (Messaging Service)	ΝΑΙ		

## C3.7 ΠΑΡΕΧΟΜΕΝΕΣ ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ

### C3.7.1 Υπηρεσίες Δημοσιότητας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Πλήρης συμμόρφωση με τα αναγραφόμενα στην	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	προκήρυξη			
2.	Δημιουργία Ηλεκτρονικού Newsletter και αποστολή τουλάχιστον 500 e-mail σε διευθύνσεις που θα ορίσει και διαθέσει ο φορέας, ενημερωτικού χαρακτήρα για το έργο	ΝΑΙ		
3.	Παραγωγή έντυπου υλικού πληροφοριακού χαρακτήρα 10.000 τμχ	ΝΑΙ		
4.	Δημιουργία ομάδων σε κοινωνικά δίκτυα στα πλαίσια του social marketing	ΝΑΙ		
5.	Δημιουργία διαφημιστικών ενεργειών στο διαδίκτυο σε επιλεγμένους ιστοτόπους	ΝΑΙ		

### C3.7.2 Υπηρεσίες Εκπαίδευσης

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Πλήρης συμμόρφωση με τα αναγραφόμενα στην προκήρυξη	ΝΑΙ		
2.	Η εκπαίδευση θα περιλαμβάνει κατ' ελάχιστο τις απαραίτητες εκπαιδευτικές ενότητες έτσι ώστε να καλύπτονται όλα τα υποσυστήματα, οι λειτουργικές ενότητες και η διαχείριση και χρήση των παρεχόμενων υπηρεσιών.	ΝΑΙ		
3.	Ο Ανάδοχος υποχρεούται να καθορίσει το πρόγραμμα κατάρτισης, να σχεδιάσει, να αναπτύξει και να παραδώσει το εκπαιδευτικό υλικό και τα εγχειρίδια κατάρτισης ανά επίπεδο κατάρτισης και να υλοποιήσει το πρόγραμμα κατάρτισης.	ΝΑΙ		
4.	Στην Τεχνική Προσφορά του ο Ανάδοχος πρέπει να προτείνει πρόγραμμα κατάρτισης για τις υπηρεσίες εκπαίδευσης που θα προσφέρει, το κόστος των οποίων θα αποτυπώνεται στην οικονομική προσφορά του.	ΝΑΙ		



### C3.7.3 Περίοδος και Υπηρεσίες Πιλοτικής Λειτουργίας

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Πλήρης συμμόρφωση με τις απαιτήσεις της σχετικής παραγράφου	ΝΑΙ		
2.	Μετά την ολοκλήρωση της υλοποίησης του συστήματος, ο Ανάδοχος του έργου θα πρέπει να θέσει το Σύστημα σε Πιλοτική Λειτουργία κάτω από πραγματικές συνθήκες για χρονικό διάστημα ενός μήνα, εξασφαλίζοντας την απαιτούμενη διαθεσιμότητα.	ΝΑΙ		
3.	Ο Ανάδοχος του έργου, κατά την περίοδο της Πιλοτικής Λειτουργίας του Συστήματος, έχει τις παρακάτω υποχρεώσεις: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Επίλυση προβλημάτων,</li> <li>- Διόρθωση / Διαχείριση λαθών,</li> <li>- Υποστήριξη χρηστών με φυσική παρουσία στελεχών του Αναδόχου (συλλογή παρατηρήσεων από τους χρήστες, υποστήριξη στο χειρισμό και λειτουργία των υπολογιστών, εφαρμογών, κλπ.)</li> <li>- Υποστήριξη help- desk</li> <li>- Επικαιροποίηση (update) τεκμηρίωσης.</li> </ul>	ΝΑΙ		
4.	Στη περίοδο πιλοτικής λειτουργίας πρέπει να ολοκληρωθούν : <ul style="list-style-type: none"> <li>- Οι ρυθμίσεις, παραμετροποιήσεις και προσαρμογές του λογισμικού συστήματος,</li> <li>- Η ολοκλήρωση των υλοποιημένων υποσυστημάτων,</li> <li>- Οι ρυθμίσεις του συστήματος για τη βελτίωση της απόδοσης (fine tuning).</li> <li>- Οποιαδήποτε άλλη παράμετρος επηρεάζει την</li> </ul>	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	ομαλή λειτουργία του συστήματος			
5.	Σε περίπτωση που κατά την περίοδο Πιλοτικής Λειτουργίας, εμφανισθούν προβλήματα ή διαπιστωθεί ότι δεν πληρούνται κάποιες από τις προδιαγραφόμενες απαιτήσεις, ο Ανάδοχος οφείλει να προβαίνει άμεσα στις απαραίτητες βελτιωτικές παρεμβάσεις και αναπροσαρμογές, ώστε το Σύστημα, μετά το πέρας της περιόδου Πιλοτικής Λειτουργίας, να είναι έτοιμο για παραγωγική εκμετάλλευση (deployment).	ΝΑΙ		
6.	Προβλήματα των δεδομένων που ενδεχομένως εμφανιστούν κατά την πιλοτική λειτουργία, θα πρέπει να αντιμετωπιστούν κατάλληλα από τον Ανάδοχο πριν την ολοκλήρωση του έργου και την έναρξη της ΠΔΛ	ΝΑΙ		

#### **C3.7.4 Υπηρεσίες Εγγύησης Καλής Λειτουργίας**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Πλήρης συμμόρφωση με τα αναγραφόμενα στην προκήρυξη	ΝΑΙ		
2.	Ο Ανάδοχος θα προσφέρει εγγύηση καλής λειτουργίας δωρεάν για τουλάχιστον δώδεκα (12) μήνες	ΝΑΙ		
3.	Ο Ανάδοχος καλείται να παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες συντήρησης υλικοτεχνικής υποδομής στη διάρκεια της ΠΕ:			
4.	Ο Ανάδοχος καλείται να παρέχει τις ακόλουθες υπηρεσίες συντήρησης έτοιμου λογισμικού και εφαρμογών στη διάρκεια της	ΝΑΙ		

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
	<p>ΠΕ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Εντοπισμός αιτιών βλαβών/ δυσλειτουργιών και αποκατάσταση. Κατόπιν τεκμηριωμένης ειδοποίησης</li> <li>• Παράδοση – εγκατάσταση τυχόν νέων εκδόσεων λογισμικού, μετά από έγκριση της ΕΠΠΕ.</li> </ul>			
5.	Εξασφάλιση ορθής λειτουργίας όλων των customizations, διεπαφών με άλλα συστήματα, κ.λ.π., με τις νεώτερες εκδόσεις.	ΝΑΙ		
6.	Παράδοση αντιτύπων όλων των μεταβολών ή των επανεκδόσεων ή τροποποιήσεων των εγχειριδίων λογισμικού.	ΝΑΙ		
7.	On site υποστήριξη. Όταν τα αναφερόμενα προβλήματα δεν μπορούν να επιλυθούν απευθείας και οριστικά από το πρώτο επίπεδο παρέμβασης (Helpdesk), πρέπει να προωθούνται σε ειδικούς οι οποίοι θα δίνουν την απαιτούμενη λύση επιτόπου.	ΝΑΙ		
8.	Υπηρεσίες Τεχνικής Υποστήριξης μέσω Λειτουργίας Helpdesk.	ΝΑΙ		

### **C3.7.5 Διοίκηση και διαχείριση έργου (μεθοδολογία υλοποίησης)**

A/A	ΠΡΟΔΙΑΓΡΑΦΗ	ΑΠΑΙΤΗΣΗ	ΑΠΑΝΤΗΣΗ	ΠΑΡΑΠΟΜΠΗ ΤΕΚΜΗΡΙΩΣΗΣ
1.	Αναλυτική περιγραφή της προτεινόμενης Μεθοδολογίας Διοίκησης του Έργου (σχήμα διοίκησης, οργάνωση και προγραμματισμός του Έργου, κλπ.).	ΝΑΙ		
2.	Να παρουσιαστεί αναλυτικά η μεθοδολογία και το χρονοδιάγραμμα Έργου με φάσεις υλοποίησης	ΝΑΙ		
3.	Να παρουσιαστεί αναλυτικά η μεθοδολογία διασφάλισης ποιότητας του Έργου	ΝΑΙ		
4.	Να δοθεί πίνακας των παραδοτέων του Έργου	ΝΑΙ		

### **C3.8 ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΣ ΕΙΚΟΝΙΚΗΣ ΚΑΙ ΕΠΑΥΞΗΜΕΝΗΣ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑΣ**

#### **C3.8.1 Σύστημα Απεικόνισης 3D Στερεοσκοπικών Προβολών Εικονικής και Επαυξημένης Πραγματικότητας**

α/α	Περιγραφή Είδους	Πλήθος	Προδιαγραφή	Προσφερόμενο	Παραπομπή
1.1.1	Μηχάνημα προβολής 3D Full HD – Ψηφιακός Προβολέας	1			
1.1.1.1	Θα εγκατασταθεί ένας ψηφιακός προβολέας ανάλυσης Full HD, για ενεργές στερεοσκοπικές προβολές active stereo 3D		Υποχρεωτικό		
1.1.1.2	Τεχνολογία		Υποχρεωτικό DLP 3-Chip		
1.1.1.3	Τεχνολογία 3D Stereo		Υποχρεωτικό Active Stereo Dual Link DVI 100/120 Hz		
1.1.1.4	Ανάλυση πάνελ		Υποχρεωτικό 1.920 x 1.200		
1.1.1.5	Λόγος πάνελ		16:10		
1.1.1.6	Φωτεινότητα Lumens		> 10.000		
1.1.1.7	Λόγος Αντίθεσης		> 2.200:1		
1.1.1.8	Κατάλληλος φακός zoom		Για οθόνη διαστάσεων περίπου πλάτους 3,5 μέτρων και ύψους 1,97 μέτρων.		
1.1.1.9	Αναπαραγωγή video HDTV		PAL, NTSC, UXGA, HDTV 1920 x 1200		
1.1.1.10	Μέγιστος ρυθμός συγχρονισμού εικονοστοιχείων		165MHz		
1.1.1.11	Θύρα ελέγχου		IP / RS232 / 12 Volt trigger		
1.1.1.12	Μηχανισμός στήριξης μηχανήματος προβολής		Θα περιλαμβάνεται στιβαρή μεταλλική βάση για την εγκατάσταση του		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Φρούριο της Καβάλας : Από το Βυζάντιο στον 21<sup>ο</sup> αιώνα.  
Ψηφιακή Αναστήλωση και Βιωματική Περιήγηση»  
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

			μηχανήματος προβολής στην οροφή		
<b>1.1.2</b>	<b>Εξυπηρετητής γραφικών</b>	<b>1</b>			
1.1.2.1	Επεξεργαστής		≥ διπλού πυρήνα 3.0 GHz 64-bit		
1.1.2.2	Μνήμη RAM		≥ 8GB		
1.1.2.3	Αποθηκευτικός χώρος		≥ 250GB		
1.1.2.4	Κάρτα γραφικών		≥ Nvidia		
1.1.2.5	Πληκτρολόγιο & Ποντίκι		Ασύρματο		
1.1.2.6	Συσκευή αλληλεπίδρασης για συστήματα εικονικής πραγματικότητας		Ασύρματη, 6 βαθμών ελευθερίας, με ≥6 πλήκτρα και ενσωματωμένο αισθητήρα θέσης και προσανατολισμού		
1.1.2.7	Οπτικά μέσα		16X DVDRW		
1.1.2.8	Δίκτυο		Gigabit Ethernet on-board		
1.1.2.9	Λειτουργικό σύστημα		Microsoft Windows 7 64-bit Professional. Windows 7 64 Bit		
1.1.2.10	Αναπαραγωγή ταινιών Blu-ray 3D		Υποχρεωτικό ≥ 2x speed Blu-ray drive και κατάλληλο λογισμικό για αναπαραγωγή Blu-ray 3D περιεχομένου		
<b>1.1.3</b>	<b>Γυαλιά 3D active stereo</b>	<b>30</b>			
1.1.3.1	Τεχνολογία		Active shutter		
1.1.3.2	Μέγεθος φακού		2,2"		
1.1.3.3	Τύπος φακού		LCD		
1.1.3.4	Βάρος		56g		
1.1.3.5	Ρυθμός ανανέωσης		96 – 144 Hz		
1.1.3.6	Τροφοδοσία		Μπαταρία		
1.1.3.7	Διάρκεια ζωής μπαταρίας		350 ώρες		

1.1.3.8	Υλικό κατασκευής		Ανθεκτικό πλαστικό		
<b>1.1.4</b>	<b>Θήκη αποθήκευσης γυαλιών</b>	<b>1</b>			
1.1.4.1	Θα περιλαμβάνεται θήκη αποθήκευσης και μεταφοράς γυαλιών		Ναι		
1.1.4.2	Πλήθος γυαλιών ανά θήκη		30		
<b>1.1.5</b>	<b>Οθόνη προβολής 3D σταθερή με πλαίσιο αλουμινίου</b>	<b>1</b>			
1.1.5.1	Τεχνική		Πρόσθιας προβολής, ενεργής στερεοσκοπίας 3D		
1.1.5.2	Αναλογία προβολής		≥ 16:10		
1.1.5.3	Απολαβή Gain		≥ 1,1		
1.1.5.4	Διαστάσεις		Πλάτος 3,5 x Ύψος 1,97 μέτρα περίπου		
1.1.5.5	Υλικό κατασκευής		Matt White διάτρητο PVC		
1.1.5.6	Μηχανισμός στήριξης οθόνης		Στερέωση στον τοίχο. Η επιφάνεια προβολής θα αναρτηθεί σε πλαίσιο από προφίλ αλουμινίου διαστάσεων πλάτος 3.63 x ύψος 2.10 μέτρα περίπου.		

### **C3.8.2 Σύστημα Αναπαραγωγής Ήχου**

<b>1.2.1</b>	<b>Ηχείο δύο δρόμων οθόνης</b>	<b>2</b>			
1.2.1.1	Τεχνολογία		Παθητικό		
1.2.1.2	Μέγιστη απόδοση ηχητικής πίεσης		115 dB		
1.2.1.3	Ευαισθησία		93.0 dB		
1.2.1.4	Απόκριση συχνοτήτων		100Hz-22Khz		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Φρούριο της Καβάλας : Από το Βυζάντιο στον 21<sup>ο</sup> αιώνα. Ψηφιακή Αναστήλωση και Βιωματική Περιήγηση»  
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

1.2.1.5	Κάλυψη κατακόρυφη / οριζόντια		110° / 80°		
1.2.1.6	Ισχύς (cont.)		150W		
1.2.1.7	Ισχύς (Peak)		300W		
1.2.1.8	Μέγεθος μεγαφώνου		8"		
1.2.1.9	Σύνθεση Αντίσταση		8Ω		
1.2.1.10	Μέθοδος στήριξης		Να περιλαμβάνεται βραχίονας στήριξης σε τοίχο		
<b>1.2.2</b>	<b>Ηχείο χαμηλών συχνοτήτων με βάση στήριξης</b>	<b>1</b>			
1.2.2.1	Τεχνολογία		Ενεργητικό +70.7V		
1.2.2.2	Μέγεθος μεγαφώνου		10"		
1.2.2.3	Μέγιστη απόδοση ηχητικής πίεσης		111.0 dB		
1.2.2.4	Απόκριση συχνοτήτων		55Hz - 118Hz		
1.2.2.5	Ισχύς (cont.)		200 W		
1.2.2.6	Ισχύς (Peak)		300 W		
1.2.2.7	Μέθοδος στήριξης		Να περιλαμβάνεται βάση στήριξης σε τοίχο		
<b>1.2.3</b>	<b>Τελικός ενισχυτής 2 καναλιών</b>	<b>2</b>			
1.2.3.1	Αριθμός ανεξάρτητων καναλιών		2 Balanced / Unbalanced		
1.2.3.2	Ισχύς εξόδου 4Ω / 8Ω		100W / 60W		
1.2.3.3	Απόκριση συχνότητας		20 Hz - 20 kHz 8 ohms, στα 3 dB κάτω από τον ψαλιδισμό		
1.2.3.4	Σύνθεση Αντίσταση balanced		10KΩ, unbalanced/balanced, DC coupled		
1.2.3.5	Ευαισθησία εισόδου		+4 dBu (1.23 Vrms)		
<b>1.2.4</b>	<b>Πολυκάναλος ψηφιακός επεξεργαστής ήχου</b>	<b>1</b>			
1.2.4.1	Για την επεξεργασία του ηχητικού περιεχομένου θα εγκατασταθεί μία (1) ψηφιακή μονάδα πολλαπλών εισόδων / εξόδων		Συνολικά διαθέσιμες τουλάχιστον 4 εισοδοι και 4 έξοδοι		
1.2.4.2	Πλήθος εισόδων		4 mono, line, balanced, unbalanced		
1.2.4.3	Πλήθος εξόδων		4 mono, line, balanced, unbalanced		

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Φρούριο της Καβάλας : Από το Βυζάντιο στον 21<sup>ο</sup> αιώνα. Ψηφιακή Αναστήλωση και Βιωματική Περιήγηση»  
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

1.2.4.4	Απόκριση συχνότητας		20Hz – 20kHz, +0/-0,3 dB		
1.2.4.5	TDH +Noise		<0.03% στο 1kHz		
1.2.4.6	Μέγιστη απολαβή (Gain) εξόδου		Unbalanced -6 dB, balanced 0 dB		
1.2.4.7	Crosstalk @ 1kHz		< -90 dB		
1.2.4.8	Ρυθμός δειγματοληψίας		48 kHz		
1.2.4.9	Μετατροπείς A/D – D/A		24-Bit		
1.2.4.10	Θύρα ελέγχου		RS-232		
1.2.4.11	Λογισμικό		Να διατίθεται λογισμικό διαμόρφωσης σήματος		
<b>1.2.5</b>	<b>Κεντρικό σύστημα ελέγχου του εξοπλισμού εικονικής και επαυξημένης πραγματικότητας</b>	<b>1</b>			
1.2.5.1	Τεχνολογία		Ethernet IP		
1.2.5.2	Θύρες ελέγχου		2x αμφίδρομες σειριακές RS-232, σύνδεσμος 5-pin 1x αμφίδρομες σειριακές RS-485, σύνδεσμος 4-pin 8x IR σειριακές έξοδοι έως 1.2 MHz, σύνδεσμος 2-pin		
1.2.5.3	Έξοδος ισχύος		5 VDC το μέγιστο, 1 A		
1.2.5.4	Επεξεργαστής		Celeron M 430 1,73 GHz		
1.2.5.5	Μνήμη RAM εσωτερική		16MB		
1.2.5.6	Επικοινωνία συστήματος		10/100 BaseT Ethernet , σύνδεσμος RJ-45 σύνδεσμος 4-pin 5.08 mm		
1.2.5.7	Αλληλεπίδραση χρήστη		Ενσύρματο πληκτρολόγιο τουλάχιστον 8 πλήκτρων		
<b>1.2.6</b>	<b>Μεταλλικό ικρίωμα 19"</b>	<b>1</b>			
1.2.6.1	Διαστάσεις		(Π x Β) 60 x 80εκ.		



1.2.6.2	Ύψος κατάλληλο		Ναι δηλωθεί		
1.2.6.3	Υλικό κατασκευής		Μεταλλικό		
1.2.6.4	Βαφή φούρνου		Ναι		
1.2.6.5	Σχάρα όδευσης ασθενών ρευμάτων		Ναι		
1.2.6.6	Σχάρα όδευσης ισχυρών ρευμάτων		Ναι		
1.2.6.7	Πόρτα μπροστά με κλειδαριά		Ναι		

### 1.3 Εγκατάσταση, ρυθμίσεις, εκπαίδευση

1.3.1	Τα παραπάνω συστήματα θα παραδοθούν εγκατεστημένα, ρυθμισμένα και σε πλήρη λειτουργία		Ναι		
1.3.2	Θα πρέπει να περιλαμβάνονται όλα υλικά εγκατάστασης, τα καλώδια διασύνδεσης του προσφερόμενου εξοπλισμού και τα μικροϋλικά ενσωμάτωσης των συσκευών στα συστήματα		Ναι		
1.3.3	Εκπαίδευση τεχνικών για την ορθή λειτουργία των συστημάτων και την πρωτοβάθμια τεχνική υποστήριξη		Ναι		

## C4. Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς

Σημείωση: Εφόσον ο υποψήφιος Ανάδοχος προσφέρει Εγγύηση μεγαλύτερη της **ελάχιστης ζητούμενης**, οι αντίστοιχες στήλες «Κόστους Συντήρησης» θα πρέπει να εμφανίζουν μηδενικά κόστη.

### C4.1 Πληροφοριακό Σύστημα

#### c4.1.1 Εξοπλισμός

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]					
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1 <sup>ο</sup> έτος	2 <sup>ο</sup> έτος	3 <sup>ο</sup> έτος	4 <sup>ο</sup> έτος	5 <sup>ο</sup> έτος	
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>													

\* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

#### c4.1.2 Έτοιμο Λογισμικό

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]					
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1 <sup>ο</sup> έτος	2 <sup>ο</sup> έτος	3 <sup>ο</sup> έτος	4 <sup>ο</sup> έτος	5 <sup>ο</sup> έτος	
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>													

\* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

#### c4.1.3 Εφαρμογή/ές

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]					
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1 <sup>ο</sup> έτος	2 <sup>ο</sup> έτος	3 <sup>ο</sup> έτος	4 <sup>ο</sup> έτος	5 <sup>ο</sup> έτος	

Α / Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΤΥΠΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]	* ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]					
				ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ			1 <sup>ο</sup> έτος	2 <sup>ο</sup> έτος	3 <sup>ο</sup> έτος	4 <sup>ο</sup> έτος	5 <sup>ο</sup> έτος	
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>													

\* Το ΚΟΣΤΟΣ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ αφορά στα έτη μετά την ελάχιστη **ζητούμενη** Περίοδο Εγγύησης.

#### c4.1.4 Υπηρεσίες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>						

#### c4.1.5 Άλλες δαπάνες

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>						

#### c4.1.6 Υποστήριξη κατά τη Δοκιμαστική Λειτουργία σε πραγματικές επιχειρησιακές συνθήκες (έως την οριστική παραλαβή)

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΦΠΑ [€]
1	Υπηρεσίες Υποστήριξης Χρηστών			
2	Μεταφορά Τεχνογνωσίας / on the job training			
3	Υπηρεσίες συντήρησης εξοπλισμού			
4	Υπηρεσίες συντήρησης έτοιμου λογισμικού			
5	Υπηρεσίες συντήρησης εφαρμογής/ών			

Διακήρυξη Διαγωνισμού για το Έργο «Φρούριο της Καβάλας : Από το Βυζάντιο στον 21<sup>ο</sup> αιώνα.  
Ψηφιακή Αναστήλωση και Βιωματική Περιήγηση»  
Μέρος Γ: Υποδείγματα και Πίνακες Συμμόρφωσης

<b>ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ Α:</b>			
-------------------------	--	--	--

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
<b>ΜΕΡΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ Β:</b>						

ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ

ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΜΕ ΦΠΑ [€]

#### c4.2 Εκπαίδευση χρηστών

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΜΕ ΦΠΑ [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>						

#### c4.3 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Έργου

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ ΜΕ ΦΠΑ [€]
1	Εξοπλισμός (Πίνακας C4.1.1)			
2	Έτοιμο Λογισμικό (Πίνακας C4.1.2)			
3	Εφαρμογή/ές (Πίνακας C4.1.3)			
4	Υπηρεσίες (Πίνακας C4.1.4)			
5	Άλλες δαπάνες (Πίνακας C4.1.5)			
6	Υποστήριξη κατά τη Δοκιμαστική Λειτουργία σε πραγματικές επιχειρησιακές συνθήκες (Πίνακας C4.1.6)			
	<b>ΣΥΝΟΛΟ C4.1</b>			
1	Εκπαίδευση χρηστών (Πίνακας C4.2)			
	<b>ΣΥΝΟΛΟ C4.2</b>			
	<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b>			

#### C4.4 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Συντήρησης

Σημείωση: Για την αξιολόγηση των προσφορών των υποψηφίων Αναδόχων **δεν λαμβάνονται υπόψη τα έτη πέραν της ΠΕΣ**

ΕΤΟΣ*	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΞΟΠΛΙΣΜΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΤΟΙΜΟΥ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ/ΩΝ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ**
1 <sup>ο</sup>							
2 <sup>ο</sup>							
3 <sup>ο</sup>							
4 <sup>ο</sup>							
5 <sup>ο</sup>							
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>							

\* ΕΤΟΣ: μετά την **ελάχιστη** ζητούμενη Περίοδο Εγγύησης

\*\* Το **ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ** (για την κάθε γραμμή του Πίνακα C.4.4) προκύπτει διαιρώντας το ποσό που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του ίδιου Πίνακα με το «ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ» που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του Πίνακα C.4.3.

#### C4.5 Πίνακες Οικονομικής Προσφοράς Υπηρεσιών Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας (μετά την Οριστική Παραλαβή Έργου)

##### c4.5.1 Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 1<sup>ο</sup> έτος

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ						
	Υπηρεσίες Υποστήριξης Χρηστών					
	Μεταφορά Τεχνογνωσίας / on the job training					
	...					
	...					
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>						

##### c4.5.2 Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 2<sup>ο</sup> έτος

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ						
	Υπηρεσίες Υποστήριξης Χρηστών					
	Μεταφορά Τεχνογνωσίας / on the					

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
	job training					
	...					
	...					
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>						

#### c4.5.3 Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 3<sup>ο</sup> έτος

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
<b>ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ</b>						
	Υπηρεσίες Υποστήριξης Χρηστών					
	Μεταφορά Τεχνογνωσίας / on the job training					
	...					
	...					
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>						

#### c4.5.4 Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 4<sup>ο</sup> έτος

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
<b>ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ</b>						
	Υπηρεσίες Υποστήριξης Χρηστών					
	Μεταφορά Τεχνογνωσίας / on the job training					
	...					
	...					
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>						

#### c4.5.5 Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 5<sup>ο</sup> έτος

Α/Α	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	Ανθρωπομήνες	ΑΞΙΑ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ [€]		ΦΠΑ [€]	ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]
			ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΑΣ	ΣΥΝΟΛΟ		
<b>ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΠΑΡΑΓΩΓΙΚΗΣ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑΣ</b>						
	Υπηρεσίες Υποστήριξης Χρηστών					
	Μεταφορά Τεχνογνωσίας / on the job training					
	..					
	...					
	...					
<b>ΣΥΝΟΛΟ</b>						

**c4.5.6 Συγκεντρωτικός Πίνακας Οικονομικής Προσφοράς Υπηρεσιών  
Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας**

ΕΤΟΣ*	ΠΕΡΙΓΡΑΦΗ	ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ) [€]	ΦΠΑ [€]	ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΜΕ ΦΠΑ) [€]	ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ **
1 <sup>ο</sup>	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 1 <sup>ο</sup> έτος (C.4.5.1)				
2 <sup>ο</sup>	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 2 <sup>ο</sup> έτος (C.4.5.2)				
3 <sup>ο</sup>	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 3 <sup>ο</sup> έτος (C.4.5.3)				
4 <sup>ο</sup>	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 4 <sup>ο</sup> έτος (C.4.5.4)				
5 <sup>ο</sup>	Υπηρεσίες Υποστήριξης Παραγωγικής Λειτουργίας για το 5 <sup>ο</sup> έτος (C.4.5.5)				
<b>ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ</b>					

\* ΕΤΟΣ: μετά την οριστική παραλαβή του Έργου.

\*\* Το **ΕΤΗΣΙΟ ΠΟΣΟΣΤΟ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ** (για την κάθε γραμμή του πίνακα C.4.5.6) προκύπτει διαιρώντας το ποσό που αναγράφεται στη στήλη «ΕΤΗΣΙΑ ΑΞΙΑ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του ίδιου Πίνακα με το «ΓΕΝΙΚΟ ΣΥΝΟΛΟ» που αναγράφεται στη στήλη «ΣΥΝΟΛΙΚΗ ΑΞΙΑ ΕΡΓΟΥ (ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ)» του **Πίνακα C.4.3**, ήτοι με τη Συνολική Αξία (χωρίς ΦΠΑ) της Οικονομικής Προσφοράς του υποψηφίου Αναδόχου για το Έργο.